

## FACTORES DE LIMITACION DE VELOCIDAD DE INTERNET FIJO

Los siguientes son los factores que limitan la velocidad de Internet Fijo controlables por el cliente:

- Los EQUIPOS TERMINALES que no cumplan con las siguientes características mínimas:
  - Sistema operativo Windows /2000/XP/7/8/10 o superior, Mac OS 8.6 o superior;
  - Procesador Intel Pentium PIII/AMD K6 o superior;
  - Mínimo 1G o más de memoria RAM;
  - 2GB libres en el disco duro;
  - Tarjeta de red alámbrica de 100Mbps o más con puerto tipo Ethernet;
  - Tarjeta inalámbrica (WiFi) que cumpla como mínimo con el estándar 802.11 b/g e idealmente cumpla el estándar 802.11b/g/n.
  
- Virus informáticos que afecten el desempeño de los equipos terminales.
- Programas de protección de dispositivos tales como antivirus, antispam, etc.
- Programas de control parental y espías.
- La red interna que no esté en buen estado, presente remiendos o conexiones artesanales en el interior del predio.
- La cantidad de equipos conectados navegando simultáneamente hasta 8 terminales de forma simultánea, ya sea conexión alámbrica o inalámbrica puesto que la velocidad se distribuye entre estos acuerdos al uso que se les esté dando (aplicaciones) y a la capacidad de los mismos.
- Distancia de conexión alámbrica o inalámbrica, la cual no debe superar 9 m sin obstáculos.
- Ubicación del CPE / ONT / Módem.
- Obstáculos en la conexión inalámbrica (entre el CPE y los dispositivos conectados), tales como: paredes, techos, puertas metálicas macizas o estructuras de aluminio,
- materiales como cristal, acero, metal, paredes con aislamiento, agua (peceras),

- espejos, archivadores, ladrillo y hormigón.
- Interferencias de otros aparatos eléctricos como teléfonos inalámbricos, hornos microondas, sistemas de seguridad inalámbricos, incluso si no los está utilizando.
- Programas de descargas o Peer to Peer (como Ares o Limeware, entre otros) que continuamente "gastan" la velocidad de Internet.

Los siguientes son los factores que limitan la velocidad de Internet Fijo controlables por **HS NETWORKS S.A.S**

- Calidad red externa y de acceso.
- Capacidades en redes de agregación.
- Capacidades en el canal internacional.

Los siguientes son los factores que limitan la velocidad de Internet Fijo no controlables por **HS NETWORKS S.A.S**

- Fallas en el origen de las páginas donde se navegue.
- Fallas de canal internacional.

Fecha de Aprobación Enero/2023