

## **PRACTICAS DE GESTIÓN DE TRAFICO**

**ARTÍCULO 2.9.2.4. PRÁCTICAS DE GESTIÓN DE TRÁFICO.** Los proveedores de redes y servicios de telecomunicaciones que prestan el servicio de acceso a Internet podrán implementar medidas de gestión de tráfico que sean razonables y no discriminatorias respecto de algún proveedor, servicio, contenido o protocolo específico.

Las prácticas de gestión de tráfico se considerarán razonables cuando estén destinadas a:

**2.9.2.4.1.** Reducir o mitigar los efectos de la congestión sobre la red;

**2.9.2.4.2.** Asegurar la seguridad e integridad de las redes;

**2.9.2.4.3.** Asegurar la calidad del servicio a los usuarios;

**2.9.2.4.4.** Priorizar tipos o clases genéricas de tráfico en función de los requisitos de calidad de servicio (QoS) propias de dicho tráfico, tales como latencia y retardo de los mismos.

**2.9.2.4.5.** Proporcionar servicios o capacidades de acuerdo con la elección de los usuarios, que atiendan los requisitos técnicos, estándares o mejores prácticas adoptadas por iniciativas de gobernanza de Internet u organizaciones de estandarización.

En todo caso, los proveedores del servicio de acceso a Internet deben aplicar únicamente prácticas de gestión de red que cumplan con lo previsto en la recomendación UIT-T X.700 y aquéllas que la complementen, modifiquen o sustituyan.

**(Resolución CRC 3502 de 2011, artículo 7)**

**HS NETWORKS SAS APLICA LAS SIGUIENTES PRIORIZACIONES!**

**Priorizar el tráfico crítico:** Asegurar que el tráfico de servicios esenciales, como el acceso a correos electrónicos o servicios de emergencia, se mantenga fluido.

**Igualar el acceso:** Evitar que un pequeño grupo de usuarios que descargan grandes archivos monopolice el ancho de banda, lo que podría afectar negativamente a otros usuarios.

**Evitar congestión:** Reducir temporalmente la velocidad de ciertos tipos de tráfico que no son urgentes, como descargas de archivos pesados, para liberar espacio y evitar la congestión de la red.